

ISO 9001 et ISO 14001

L'Etablissement cantonal d'assurance des bâtiments a obtenu en octobre 2020 le renouvellement de ses deux labels ISO 9001 et 14001 pour les trois années à venir.

Après deux jours d'interviews auprès des différents services de l'Etablissement, la société externe mandatée a particulièrement relevé les moyens investis pour la gestion de la qualité au sein de l'ECAB, tant au niveau des ressources humaines que des outils de gestion de la qualité, la prise en considération des impacts environnementaux dans les différents processus et l'attention apportée à la sécurité pour les collaborateurs. Il a été souligné que la qualité est un souci constant de la direction, notamment pour l'accomplissement des objectifs stratégiques.

Dans un souci constant d'amélioration, 2020 a été l'occasion de terminer la rédaction des processus de la Prévention.

Pour terminer, il est à relever que l'équipe s'est vue complétée de trois auditeurs internes supplémentaires qui s'investissent pour la qualité au sein de l'Etablissement.

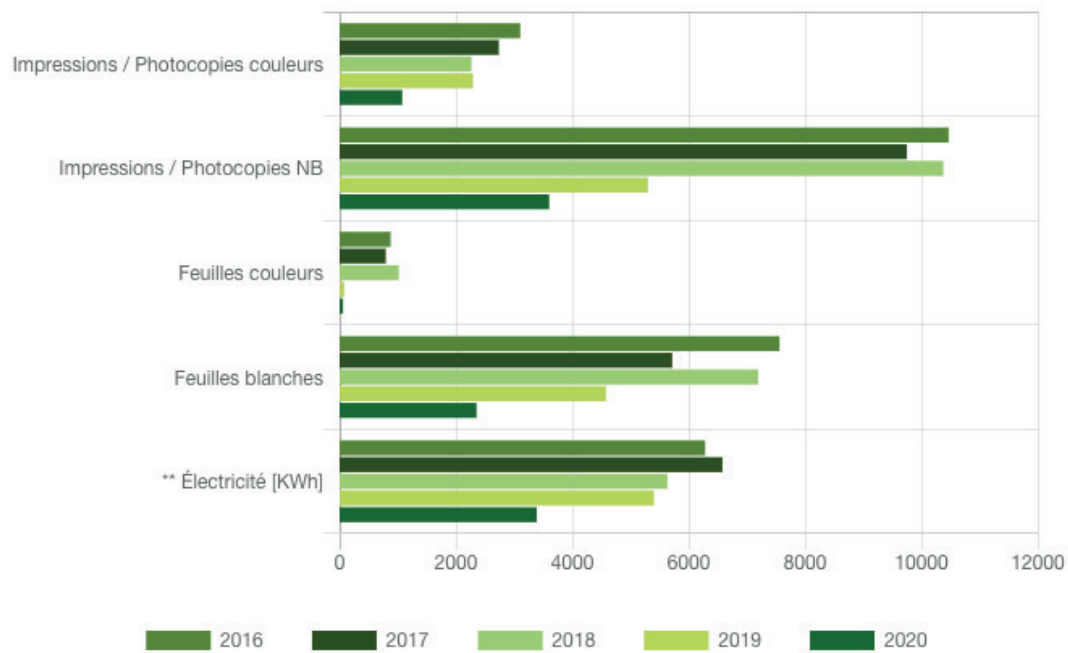
Sécurité

En 2020, l'équipe « Sécurité » s'est concentrée sur la rédaction d'un nouveau concept de sécurité délimitant les responsabilités et les tâches des différents acteurs au sein de l'Etablissement.

Quelques formations ont également été organisées à l'attention des responsables d'étage en lien avec le système d'alarme ou les ascenseurs.



Indicateurs environnementaux influençables par le comportement des employés



** Ne concerne que la consommation électrique des bureaux administratifs au siège.