

Oberstes Ziel der KGV bleibt stets, in allen ihren Kompetenzbereichen bestmögliche Leistung zu erbringen.

Dazu stellt die KGV Qualität und bestimmte Werte ins Zentrum ihrer gesamten Tätigkeit.

Qualität

Bereits 1997 hat die KGV ein Qualitätssicherungssystem eingeführt und sich dabei an den Vorgaben von ISO 9000 orientiert.

Nachdem die KGV erfolgreich das Qualitätssicherungssystem ISO 9001 eingeführt hatte, richtete sie den Fokus auf den Bereich Verantwortung gegenüber der Umwelt. Dazu diente ihr als Vorgabe die Norm ISO 14001, deren Zertifizierung sie 2008 erreichte.

Stets bestrebt, die Qualität weiter zu verbessern, hat die KGV den Prozess fortgesetzt und 2017 die Neuzertifizierung der aktualisierten Norm von 2015 erreicht, welche die Schwerpunkte Risiko und Management umfasst.

Werte

Welche Grundwerte sollen die KGV in ihrer Tätigkeit leiten? Welches sind die zentralen Werte, die das Fundament bilden für unser gemeinsames Handeln einerseits, als auch der Tätigkeit eines jeden einzelnen von uns gegenüber den Versicherten, den Behörden, den Partnern, aber ebenso unter Kolleginnen und Kollegen? Das gesamte Personal hat sich mit diesen Fragen auseinandergesetzt und dabei vier Werte bestimmt, die sozusagen die DNA der KGV bilden sollen:

Respekt / Verlässlichkeit / Engagement / Offenheit